

Рецензия на квалификационную работу Светланы Аракелян

«Концепция профессиональной Роли как системы в методологии Бизнес ТРИЗ»

Работа посвящена описанию и проектированию профессиональных и функциональных Ролей в логике системного и функционального анализа Бизнес ТРИЗ. Сам факт переноса традиционно гуманитарной области - анализа профессионального опыта, карьерного развития и роли человека в организации - в область структурированного анализа представляет существенный интерес как для развития Бизнес ТРИЗ, так и для практики управления персоналом.

Особо следует отметить методологическую стройность работы. Автор последовательно вводит различие профессиональной и функциональной Роли, описывает Роль как систему, выделяет её надсистему, главную функцию, стейкхолдеров, характеристики и подсистемы. Благодаря этому профессиональная Роль перестаёт рассматриваться как набор должностей, компетенций или личных качеств и становится объектом анализа и проектирования средствами Бизнес ТРИЗ.

Практическая ценность работы состоит в том, что предложенная Концепция и Модель позволяют профессионалам разложить по полочкам свой прошлый опыт, выявить переносимые функции, характеристики и ресурсы, а затем целенаправленно спроектировать новую профессиональную Роль. Это может использоваться для повышения ценности специалиста в организации, поиска новых возможностей, смены профессионального контекста или трудоустройства.

Отдельно важно подчеркнуть значение работы для развития Бизнес ТРИЗ как методологии описания функциональных Ролей. Предложенный подход позволяет применять инструменты Бизнес ТРИЗ не только к продуктам, процессам и бизнес-системам, но и к ролям персонала как функциональным элементам организации. Это открывает возможность создавать методики для проектирования функциональных Ролей, оптимизации человеческих ресурсов, реструктуризации, уточнения зон ответственности и устранения организационных неэффективностей.

Следует обратить внимание на необходимость дальнейшего уточнения классификации характеристик и подсистем Роли, а также на расширение спектра методик, основанных на представленной концепции, и их применения для решения различных организационных задач. Эти вопросы требуют дальнейшей проработки, и не снижают общей ценности работы.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе на звание Мастера Бизнес ТРИЗ, и может быть рекомендована к защите.

Рецензент: Николай Квасов

Дата: 27.06.2026

