

Рецензия на квалификационную работу С. Аракелян

«Концепция профессиональных и функциональных Ролей как взаимосвязанных систем в методологии Бизнес ТРИЗ»

Общая оценка работы

Представленная квалификационная работа посвящена разработке концепции профессиональной и функциональной Роли как нового объекта анализа и проектирования в методологии Бизнес-ТРИЗ, а также созданию прикладной методики проектирования новой профессиональной Роли «РеФорма» (РФ).

Работа выполнена в рамках предметной области Бизнес-ТРИЗ и направлена на развитие методологического аппарата бизнес-систем за счет расширения перечней объектов, к которым могут быть применены системный и функциональный подходы Бизнес-ТРИЗ. Автор обосновывает необходимость выделения профессиональной и функциональной Ролей как самостоятельных объектов анализа, описывает их место в системе понятий Бизнес-ТРИЗ и демонстрирует возможность практического применения разработанной концепции на примере методики «РеФорма» (РФ). Основанием исследования служит выявленный методологический пробел: несмотря на наличие в Бизнес-ТРИЗ развитых моделей описания бизнес-систем, персонал до настоящего времени рассматривался преимущественно как элемент системы или ресурс, тогда как сами Роли не были описаны как самостоятельные системные объекты анализа и проектирования.

Работа производит впечатление целостного исследования, в котором последовательно прослеживается переход от выявления проблемы к построению понятийной модели и ее практическому применению.

1. Методологическая строгость исследования

1.1. Постановка задач и предпосылки исследования

Одной из наиболее сильных сторон работы является качественная постановка исследовательской задачи.

Автор не ограничивается констатацией практической проблемы рынка труда, а показывает наличие методологического пробела внутри самой Бизнес-ТРИЗ. В работе аргументируется,

что существующий аппарат Бизнес-ТРИЗ позволяет описывать бизнес-системы, процессы и функции, однако недостаточно разработан применительно к Ролям, через которые профессионал включается в деятельность организации. Именно устранение данного пробела становится предметом исследования

Особенно важно, что автор не пытается вывести новую концепцию исключительно из аппарата Бизнес-ТРИЗ, а обосновывает необходимость привлечения отечественной психологии труда как источника представлений о профессионале как субъекте деятельности. Такое решение позволяет избегать произвольного введения новых понятий и создает убедительную исследовательскую основу.

Следует отметить и существенное усиление исследовательской логики за счет введения различия профессиональных и функциональных Ролей. Такое разделение позволяет развести две разные системы: освоенный профессионалом способ деятельности и практикуемую организацией конфигурацию функций и результатов. Благодаря этому объект исследования становится значительно более определенным.

Постановка задачи соответствует требованиям Международной Ассоциации Бизнес-ТРИЗ (IBTA): обозначена проблема, сформулированы объект, предмет, цель и ожидаемый результат исследования.

Оценка: высокий уровень.

1.2. Связь исследования с существующим аппаратом Бизнес-ТРИЗ

Работа демонстрирует хорошую интеграцию в существующий корпус знаний Бизнес-ТРИЗ.

Автор не противопоставляет свою концепцию существующим инструментам, а показывает ее как их развитие. В первой главе последовательно используются понятия системы, функции, надсистемы, подсистем, ресурсов, идеальности, функционального анализа, системного оператора и минимально полной модели бизнес-системы.

Особенно важно, что автор не ограничивается перечислением известных инструментов, а объясняет, каким образом они используются для анализа профессиональных и функциональных Ролей. В результате создается впечатление не внешнего применения терминологии, а ее содержательной интеграции в новую область анализа.

Положительно следует оценить попытку показать место предлагаемой модели внутри существующего аппарата Бизнес-ТРИЗ. Предлагаемая концепция не заменяет существующие инструменты, а расширяет область их применения.

Вместе с тем полезным было бы отдельное сравнительное описание того, какие ограничения существующих моделей преодолеваются предполагаемым подходом.

Оценка: высокий уровень.

1.3. Корректность использования понятий и моделей

Работа демонстрирует высокий уровень терминологической дисциплины.

На протяжении исследования автор последовательно использует базовые понятия Бизнес-ТРИЗ, избегая их произвольного переопределения.

Автор предлагает рассматривать Роль как систему, имеющую собственную главную функцию, функции, направленные на стейкхолдеров, характеристики, подсистемы, связи с надсистемой и стейкхолдерами.

Такой подход соответствует системной логике Бизнес-ТРИЗ и позволяет рассматривать Роль как самостоятельный объект анализа.

Дополнительным достоинством является разграничение нескольких близких понятий: профессионал, профессиональная Роль, функциональная Роль, должность. Это существенно снижает риск смешения различных уровней модели.

Оценка: высокий уровень.

1.4. Использование инструментов Бизнес-ТРИЗ

Работа демонстрирует осознанное использование инструментов Бизнес-ТРИЗ.

Использование системного анализа, функционального подхода, анализа ресурсов, работы с надсистемой и главной функцией носит содержательный характер и непосредственно связано с решением исследовательской задачи.

Особое внимание заслуживает структурно-функциональная модель профессиональной и функциональной Роли, позволяющая описывать Роль через систему взаимосвязанных элементов.

Во второй главе показано практическое применение разработанной концепции посредством методики «РеФорма» (РФ). Методика обладает внутренней логикой, включает последовательность этапов и демонстрирует возможность практического использования разработанной модели.

Следует положительно отметить наличие апробации методики.

Оценка: высокий уровень.

1.5. Соответствие выводов поставленной задаче

Выводы исследования логично вытекают из проведенного анализа.

Автор не ограничивается декларацией новой концепции, а демонстрирует ее применение при решении прикладной задачи проектирования новой профессиональной Роли.

Выводы соответствуют поставленной цели исследования и не противоречат исходным предпосылкам.

Итоговая оценка методологической строгости: высокий уровень.

2. Оценка новизны

Объектом новизны исследования является концепция профессиональной и функциональной Роли как самостоятельных системных объектов анализа.

Автор предлагает рассматривать Роль не как производную от должности или компетенций, а как самостоятельную функциональную систему, описываемую через аппарат Бизнес-ТРИЗ.

Следует отметить, что работа не ограничивается переносом существующих инструментов в новую предметную область. Автор разрабатывает собственную модель описания Роли, включающую контекст деятельности, организационный компонент, главную функцию, функции, направленные на стейкхолдеров, характеристики и подсистемы.

Предлагаемая концепция обладает признаками нового понятийного элемента внутри Бизнес-ТРИЗ.

Дополнительным вкладом является разработка методики «РеФорма» (РФ), демонстрирующей практическое применение предложенной модели.

По мнению рецензента, работа соответствует третьему уровню согласно Единого регламента оценки квалификационных работ Международной Ассоциации Бизнес-ТРИЗ (IBTA).

3. Практическая ценность

Практическая ценность исследования подтверждается наличием прикладной методики «РеФорма» (РФ), предназначенной для проектирования новой профессиональной Роли.

Методика имеет понятную последовательность применения, прошла апробацию и ориентирована на решение актуальных задач профессиональных переходов.

Важным достоинством является возможность использования разработанной концепции не только профессионалами, но и специалистами по развитию персонала, карьерными консультантами и организациями.

Работа демонстрирует потенциал применения результатов исследования при решении задач проектирования функциональных Ролей, анализа кадрового потенциала и сопровождения организационных изменений.

Практическая ценность исследования подтверждается.

Сильные стороны исследования

Наиболее сильными сторонами работы являются:

- актуальная исследовательская задача;
- выявление методологического пробела внутри Бизнес-ТРИЗ;
- логичная интеграция аппарата Бизнес-ТРИЗ и психологии труда;
- введение различия профессиональной и функциональной Ролей;
- построение структурно-функциональной модели Роли;
- наличие прикладной методологии;
- наличие апробации результатов исследования;
- хорошая внутренняя логика исследования.

Рекомендации по дальнейшему развитию

В качестве направлений дальнейшего развития исследования можно рекомендовать:

- расширение сравнительного анализа с существующими инструментами Бизнес-ТРИЗ;
- накопление практических кейсов применения концепции;
- расширение независимой апробации методики;
- дальнейшее развитие области применения разработанной модели в задачах организационного проектирования.

Указанные рекомендации не снижают общей положительной оценки исследования и отражают скорее потенциал его дальнейшего развития.

Заключение

Квалификационная работа Светланы Аракелян представляет собой завершенное исследование, выполненное в логике Бизнес-ТРИЗ.

Работа отличается высокой методологической культурой, корректным использованием понятийного аппарата, содержит подтвержденную практическую ценность и демонстрирует вклад в развитие предметной области Бизнес-ТРИЗ.

Представленная работа соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационным работам на соискание звания «Мастер Бизнес-ТРИЗ», и рекомендована к защите.

Методологическая строгость: высокая.

Уровень новизны: 3.

Практическая ценность: подтверждается.

Рекомендации: рекомендовать работу к защите.

Рецензент:



Н.А. Князева

Дата: 02.07.2026