

АВТОРЕФЕРАТ

Аттестационной работы на соискание степени «Мастер ТРИЗ»

Автор: Юрий Линецкий

Научный руководитель: Валерий Сушков (Мастер ТРИЗ)

Тема

«СКРЫТЫЙ МЕХАНИЗМ, КАК СИСТЕМНЫЙ ТИП ПРОТИВОРЕЧИЙ»

Организация: Международная ассоциация ТРИЗ (ИВТА)

Год защиты: 2026

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования

Классическая ТРИЗ эффективно работает с техническими и физическими противоречиями, но оказывается недостаточной для решения хронических, устойчивых дисфункций в сложных бизнес-системах. Такие проблемы часто являются не «поломками», а симптомами скрытых механизмов (СМ), выполняющих критически важные латентные функции для выживания части системы. Прямые попытки устранить симптом без учёта скрытой функции приводят к «системной мести» — росту новых дисфункций. Актуальность работы обусловлена необходимостью расширения онтологии и инструментария ТРИЗ для работы с данным классом проблем, что имеет прямое экономическое значение.

Степень разработанности проблемы

Феномен латентных функций описан в социологии (Р. Мертон), психологии («вторичная выгода»), кибернетике (гомеостаз, У.Р. Эшби) и менеджменте (системные архетипы П. Сенге). В рамках ТРИЗ существуют концепции «вредных систем» и «псевдопроблем», однако они носят описательный характер и не предоставляют операциональной технологии преобразования. Существует методологический разрыв между констатацией организационной патологии и инструментами её разрешения.

Цель исследования

Теоретическое обоснование, формализация и операционализация концепта «Скрытого Механизма» (СМ) как нового системного типа противоречия (контрадикции) в парадигме бизнес-ТРИЗ, а также разработка методологического инструментария для его диагностики и преобразования в сложных бизнес-системах.

Задачи исследования:

1. Критический анализ концепций латентных дисфункций в смежных областях и в рамках эволюции понятия «противоречия» в ТРИЗ.

2. Формализация определения, разработка структурно-функциональной модели и типологии Скрытого Механизма.
3. Создание поэтапного алгоритма диагностики и трансмутации СМ.
4. Апробация методологии на реальных бизнес-кейсах.
5. Формулировка практических рекомендаций и перспектив развития теории.

Объект исследования

Хронические, устойчивые к решению дисфункции в сложных бизнес-системах.

Предмет исследования

Системный тип противоречия «Скрытый механизм», его структура, функции и методы преобразования в рамках методологии ТРИЗ.

Методологическая база

Исследование основано на интердисциплинарном синтезе:

- Ядро: классическая и развитая ТРИЗ (законы развития систем, АРИЗ, вепольный анализ).
- Системно-деятельностный подход (Г.П. Щедровицкий).
- Теории организационной психологии и психотерапии (вторичная выгода, циркулярное интервью).
- Методы case-study, ретроспективного анализа и мысленного эксперимента.
- Эмпирическая база: более 150 бизнес-проектов автора.

Научная новизна:

1. Введено в понятийный аппарат ТРИЗ новое базовое понятие — «Скрытый механизм» как системный тип противоречия (контрадикции).
2. Разработана оригинальная структурно-функциональная модель (СФМ) и типология СМ по критерию природы латентной функции.
3. Создан и апробирован комплексный алгоритм диагностики и трансмутации СМ, синтезирующий инструменты ТРИЗ с методами системного анализа и психологии изменений.

Положения, выносимые на защиту:

1. Значительный класс хронических проблем бизнес-систем представляет собой не классические противоречия ТРИЗ, а системные контрадикции «Скрытого механизма», где явная дисфункция (ЯД) является неизбежной платой за обеспечение латентной функции (ЛФ), критически важной для части системы.
2. Разрешение контрадикции Скрытого механизма требует не устранения симптома, а трансмутации — перепроектирования способа обеспечения латентной функции легитимными, нефармальными средствами с помощью модифицированного инструментария ТРИЗ.
3. Предложенные структурно-функциональная модель, типология и алгоритм образуют целостную методологию, существенно повышающую «разрешающую способность» и эффективность экспертов ТРИЗ при работе с глубинными, устойчивыми дисфункциями организаций.

Практическая значимость

1. Для ТРИЗ-консалтинга: предоставлен готовый инструментарий для диагностики и преобразования наиболее сложных бизнес-проблем, предотвращающий «системную месть».
2. Для бизнес-анализа: методология позволяет проводить глубокую диагностику организаций, выявляя истинные причины хронических проблем (Due Diligence, M&A, антикризисное управление).
3. Для развития компетенций эксперта ТРИЗ: расширяет роль от «решателя задач» до архитектора организационных изменений и «системного терапевта».

Апробация работы

Основные положения докладывались и обсуждались в ходе рабочих сессий и консультационных проектов с командами более 10 компаний-клиентов в период с 2017 по 2026 гг. Методология апробирована на серии из 5 детально проанализированных бизнес-кейсов, показав высокую эффективность по критериям глубины диагностики, устойчивости результата и системного эффекта.

Структура аттестационной работы

Работа состоит из введения, семи глав, заключения, глоссария и списка использованных источников. Общий объем — 63 стр.

Основное содержание работы

Во Введении обоснована актуальность, определены цель, задачи, объект, предмет, методология, научная новизна, практическая значимость и положения, выносимые на защиту.

В Главе 1 проведён анализ эволюции проблемного поля ТРИЗ от технических к социотехническим системам, выявлены границы классической модели противоречий. Дано предварительное описание контрарииции скрытого механизма (КСМ) как конфликта между явной дисфункцией (ЯД) и латентной функцией (ЛФ). Проведён сравнительный анализ с коррелятами в социологии, психологии, кибернетике и менеджменте, выявлен существующий методологический разрыв между описанием и преобразованием.

В Главе 2 детально описаны цель, задачи, методологическая база и дизайн исследования, построенный на принципе качественного multiple case-study. Определены этапы исследования, методы сбора и анализа данных, критерии оценки эффективности.

В Главе 3 проведён теоретический анализ и развитие понятийного аппарата. Дано уточнённое определение Скрытого механизма. Предложена типология СМ по природе латентной функции:

1. Компенсаторно-адаптационный («костыль» для дефектной формальной системы).
2. Ренто-ориентированный (паразитический) (извлечение нелегитимной выгоды).
3. Ритуально-стабилизирующий (снижение тревоги, поддержание иллюзии контроля).
4. Конфликтно-буферный (сдерживание более разрушительного конфликта).

В Главе 4 представлена разработанная Структурно-Функциональная Модель (СФМ) Скрытого Механизма, включающая три уровня:

1. Феноменологический (Явная дисфункция — ЯД).

2. Архитектурный (Донорский ресурс — ДР, Исполнительный элемент — ИЭ, Функциональное ядро — ФЯ, Канал обеспечения ЛФ — КЛФ).
3. Телеологический (Латентная функция — ЛФ, Бенефициар — Б).
Определено место СМ в иерархии противоречий ТРИЗ как мета-противоречия более высокого порядка.

В Главе 5 представлен детальный Алгоритм диагностики и трансмутации СМ, состоящий из двух фаз и семи шагов:

- Фаза I. Диагностика и моделирование (Шаги 1-4: фиксация ЯД, реконструкция ФЯ, идентификация ЛФ и Б, построение СФМ).
- Фаза II. Проектирование преобразования (Шаги 5-7: реформулировка в Новое Проектное Противоречие — НПП, генерация решений с учётом типологии, оценка и планирование внедрения). Приведена таблица стратегий и рекомендуемых приёмов ТРИЗ для каждого типа СМ.

В Главе 6 проведена эмпирическая апробация методологии на пяти развёрнутых бизнес-кейсах, репрезентирующих разные типы СМ. По каждому кейсу продемонстрировано применение алгоритма, полученные решения и оценка по критериям:

- К1. Глубина диагностики.
 - К2. Качество реформулировки.
 - К3. Устойчивость результата (12+ месяцев).
 - К4. Системный эффект.
- Сводный анализ подтвердил адекватность модели, алгоритма и типологии, а также достижение устойчивых результатов трансмутации.

В Главе 7 подведены итоги, сформулированы выводы, практические рекомендации для экспертов ТРИЗ, определены ограничения исследования и перспективные направления дальнейших работ (разработка «Атласа архетипов СМ», исследование СМ в цифровой среде, интеграция с ТОС, кросс-культурные аспекты).

В Заключении обобщён вклад работы в развитие ТРИЗ и методологию управления сложностью.

Глоссарий содержит определения ключевых терминов, введённых в работе.

Список использованных источников включает 38 наименований отечественных и зарубежных работ.